

#26 HANDELS-  
KOLLOQUIUM



# RETAIL JOBS RELOADED

WIEN, 13. APRIL 2016



# RETAIL JOBS RELOADED

Der Bereich Human Resources befindet sich in einem Wandlungsprozess – auch im Handel, dem hierzulande zweitgrößten Arbeitgeber. Insbesondere das neue Kollektivvertrags-Beschäftigungsgruppenschema im österreichischen Handel wird konkrete Auswirkungen auf die Wettbewerbsfähigkeit haben. Gleichzeitig spielen Service und Beratung eine immer größere Rolle.

Wohin entwickelt sich das Personalwesen und welche neuen Modelle sind nötig, um eine gerechtere Beschäftigung zu schaffen? Welche Berufe werden im Handel in fünf bis zehn Jahren gefragt sein? Wie teuer ist Arbeit in Österreich? Wie findet man die besten Köpfe? Und wie können Unternehmen ihre Mitarbeiter begeistern, um sie auch langfristig zu binden?

## PROGRAMM

### 09.30 – 09.45 UHR REGISTRIERUNG

### 09.45 – 10.00 UHR BEGRÜSSUNG

Stephan Mayer-Heinisch, Handelsverband

### MODERATION DER TAGUNG

Daniela Zeller, FREIRAUM Kommunikation Daniela Zeller e.U

### 10.00 – 11.00 UHR KEYNOTE SPEECH

#### FÜHREN IM DIGITALEN ZEITALTER – EIN EINBLICK IN GOOGLE'S PERSONALARBEIT

Frank Kohl-Boas, Google Germany

### 11.00 – 11.30 UHR KAFFEEPAUSE

### 11.30 – 13.00 UHR HR REGULIERUNGEN IM UMBRUCH

IMPULS: Jens Winter, CMS Reich-Rohrwig Hainz

### PODIUMSDISKUSSION

- Walter Gold, Bestseller Retail A Einzelhandels GmbH
- Peter Horvath, Institute of Brand Logic
- Thomas Krenn, Charles Vögele (Austria) GmbH
- Jens Winter, CMS Reich-Rohrwig Hainz

**13.00 – 14.00 UHR MITTAGSPAUSE**

**14.00 – 15.30 UHR WIE MILLENNIALS DEN HANDEL VERÄNDERN**

**ES SIEHT GUT AUS FÜR DIE ARBEITSWELT DER ZUKUNFT!**

**Sigrid Feurer, Fielmann GmbH**

**SIMPLICITY UND STORYTELLING: MOTIVATION UND FÜHRUNG EINER  
NEUEN GENERATION**

**Ali Mahlodji, whatchado GmbH**

**PODIUMSDISKUSSION**

- **Karl Edlbauer, JobSwipr GmbH**
- **Renata Fourmanova, talkabout. Kommunikationsberatung e.U.**
- **Martin Kowatsch, Hhismark Retail d/b/a**  
„Das Futterhaus“ – Österreich Franchise GmbH & Co KG (Moderation)
- **Ali Mahlodji, whatchado GmbH**
- **Jakob Winter, Nachrichtenmagazin Profil**

**15.30 – 16.00 UHR KAFFEEPAUSE**

**16.00 – 17.30 UHR FUTURE HR-TRENDS IN RETAIL**

**IMPULS: René Massatti, Brand Ambassador, TRENDONE GmbH**

**PODIUMSDISKUSSION**

- **Alfred Berger, Kienbaum Beratungen GmbH**
- **Helmut Kasper, Wirtschaftsuniversität Wien**
- **René Massatti, TRENDONE GmbH**
- **Johannes Zimmerl, Rewe International AG**

**AB 17.30 UHR GEMEINSAMER AUSKLANG**



## KEYNOTE: FRANK KOHL-BOAS

**Head of Northwest, Central & Eastern Europe, Google Germany GmbH**  
Kohl-Boas startete seine berufliche Karriere bei Unilever und wechselte 2003 zu Shell Deutschland Oil. In den Jahren 2005 bis 2015 war er für die Coca-Cola GmbH tätig, zunächst als Compensation & Operations Manager für DACH & Nordics. Seit 2010 ist er als Head of HR für Google's Personalarbeit für mittlerweile 20 Länder in Europa zuständig.



## ALFRED BERGER

**Leitung Compensation & Performance Management, Kienbaum Beratungen GmbH**

Bevor Berger die Personalverantwortung in der Raiffeisen Leasing und die Geschäftsführung der Raiffeisen Leasing Fuhrparkmanagement übernahm, war er Mitglied der Geschäftsleitung einer regionalen Human-Resources-Beratung. Seit 2014 ist er bei Kienbaum für sämtliche Agenden im Bereich Compensation & Performance Management verantwortlich.



## KARL EDLBAUER

**CMO und Geschäftsführer, JobSwipr GmbH**

Edlbauer gründete 2015 das Tech Startup JobSwipr und ist seither als Geschäftsführer und CMO tätig. Während seinem Studium an der WU Wien sammelte er Erfahrung bei der Boston Consulting Group, IBM, Hofer KG und im Außenwirtschaftshandelszentrum in Bangkok. Im März 2016 launchte Edlbauer die gratis Job App unter dem Namen Hokify.



## SIGRID FEURER

**Personalleitung, Fielmann GmbH**

Seit 2008 ist Feurer als Personalleiterin für Österreich bei der Fielmann GmbH aktiv und betreut dort alle Themen im Personalbereich. Die studierte Betriebswirtin kann mittlerweile auf 16 Jahre Berufserfahrung im Personalbereich in verschiedenen Branchen und Ländern zurückblicken.



## RENATA FOURMANOVA

**Agenturinhaberin, talkabout. Kommunikationsberatung e.U.**

Die gebürtige Russin leitet eine Marketing und PR Agentur, die sich auf den Lifestyle und Startup Bereich konzentriert und war in der Vergangenheit unter anderem für internationale Luxury Konzerne tätig. Des Weiteren ist Fouranova an mehreren Startups beteiligt, die sie rund um die Themen PR und Marketing betreut.



## WALTER GOLD

**Head of Finance, Bestseller Retail**

Nach Abschluss seines rechtswissenschaftlichen Studiums und anschließender Absolvierung des Gerichtsjahres war Gold jahrelang in der Steuerberatung tätig. Auf die Tätigkeit als Leiter Rechnungswesen bei Nordsee folgte die derzeitige Aufgabe als Head of Finance bei Bestseller Retail, der Österreich-Tochter des dänischen Bestseller-Konzerns mit den Hauptmarken JACK&JONES und VERO MODA.

## **PETER HORVATH**

### **Partner, Institute of Brand Logic**

Nachdem Horvath sein Betriebswirtschaftsstudium abschloss, folgte der Eintritt in die Finanzabteilung der Merkur Versicherungs AG. Ab 1992 war er als Head of Finance and Controlling für die Leder & Schuh AG tätig. Anschließend wechselte er in die Position des Geschäftsführers von Humanic und Shoe 4 You. In den Jahren 2007 bis 2014 fungierte Horvath als Vorstandsmitglied bei der Leder & Schuh AG bis er 2015 als Partner bei Institute of Brand Logic einstieg.



## **HELMUT KASPER**

### **Universitätsprofessor, Leitung Executive MBA, WU Executive Academy, Wirtschaftsuniversität Wien**

In den Jahren 1991 bis 2013 war Kasper als Universitätsprofessor und Vorstand des Instituts für Change Management und Management Development der Wirtschaftsuniversität Wien tätig. In dieser Zeit gründete er die Executive MBA der WU und fungierte als Leiter. Seit 2013 ist Kasper Lehrbeauftragter am Institut für Change Management und Management Development, betreibt allerdings auch noch Management- und Organisationsberatungen.



## **MARTIN KOWATSCH**

### **Franchiseunternehmer & Business Coach, „Das Futterhaus“ – Österreich Franchise GmbH & Co KG**

Kowatsch absolvierte eine Ausbildung in „Human Resources Management“ im Management Centre in Brüssel. Bei C & A sammelte er fast 20 Jahre lang Erfahrung im Personalmanagement und gründete 2010 seine eigene Beratungsfirma mit Fokus auf Retailmanagement. Derzeit ist Kowatsch Geschäftsführer bei „Das Futterhaus“.



## **THOMAS KRENN**

### **General Manager Central & Eastern Europe, Charles Vögele (Austria) GmbH**

Krenn fungierte in den Jahren zwischen 1996 und 2006 als Geschäftsführer von Vertrieb und Marketing bei der Sport Ebyl und Sport Experts GmbH. Danach war er für 2 Jahre als CEO und Geschäftsführer bei der Cosmos Elektrohandels GmbH für Vertrieb, Marketing und Einkauf tätig. Im Jahre 2009 erfolgte der Eintritt zu Charles Vögele(Austria) in der Funktion als General Manager für Zentral- und Osteuropa.



## **ALI MAHLODJI**

### **Founder, Chief Visionary & Chief Storyteller, Whatchado GmbH**

Im Jahr 2012 gründete Mahlodji das Unternehmen whatchado GmbH. Auf dieser von ihm geschaffenen Internetplattform erzählen tausende Menschen aus über hundert Nationen – vom Präsidenten über Friedensnobelpreisträger bis hin zum Nachbarn von nebenan – in kurzen Videoclips wer sie sind, was sie tun und wie sie zu dem wurden, der sie heute sind





## RENÉ MASSATTI

**Brand Ambassador, TRENDONE GmbH**

Massatti kann auf über zehn Jahre Berufserfahrung im internationalen Agenturbusiness mit zahlreichen Auszeichnungen zurückgreifen. Bei TRENDONE gibt Massatti den Kunden Einblicke in das Marketing von morgen. Zusätzlich ist er als Dozent für Social Media Marketing an der Wirtschaftsuniversität Wien tätig.



## STEPHAN MAYER-HEINISCH

**Präsident, Handelsverband, Wien**

Vor der Gründung der S. Mayer-Heinisch Consult GmbH im Jahr 2005 war Mayer-Heinisch von 2001 bis 2005 Leiter der Konzernkommunikation der Leder & Schuh AG und von 1985 bis 2001 Geschäftsführer der Leder & Schuh-Töchter Humanic, Shoe 4 You, Dominici und Mega Socks. Zudem ist er Obmann des Austrian Council of Shopping Centers und Präsident des Österreichischen Handelsverbandes.



## JAKOB WINTER

**Innenpolitik-Redakteur, Nachrichtenmagazin profil**

Nach dem Studium der Politischen Kommunikation an der Donau-Universität Krems, trat Winter 2004 als Innenpolitik-Redakteur beim Nachrichtenmagazin profil ein. Davor absolvierte er Praktika bei österreichischen Medien, u.a. ORF Report. Des Weiteren ist Winter derzeit berufsbegleitend mit der Finalisierung seiner Master-Thesis beschäftigt.



## JENS WINTER

**Rechtsanwalt und Partner, CMS Reich-Rohrwig Hainz**

Bei CMS Reich-Rohrwig Hainz berät Winter nationale und internationale Unternehmen überwiegend in Fragen des individuellen und kollektiven Arbeits- und Betriebspensionsrechts. Ein weiterer Beratungsschwerpunkt liegt im Datenschutzrecht.



## DANIELA ZELLER

**Moderatorin & Kommunikationsexpertin, FREIRAUM Kommunikation Daniela Zeller e.U**

Zeller ist als Kommunikationsexpertin, Stimm- und Sprechtrainerin, systemischer Coach, Moderatorin, Vortragsrednerin und Autorin tätig. Bekannt wurde sie im Ö3-Wecker, in dem sie von 2000 bis 2011 zu hören war.



## JOHANNES ZIMMERM

**Direktor Konzern-Personalwesen, REWE International AG;  
Geschäftsführer, REWE International Dienstleistungsges.m.b.H.**

Zimmerl trat 1983 in die REWE International AG ein, wo er anschließend zum Gruppenleiter und 1989 zum Bereichsleiter der Personalverwaltung aufstieg. 2006 wurde er Direktor des Konzern-Personalwesens. Seit 2009 ist er auch Geschäftsführer der Dienstleistungsgesellschaft sowie Compliance Officer und Vorsitzender des Arbeitnehmerausschusses der REWE International AG.

# SB-ZONE

VERPACKEN

FRANKIEREN

VERSENDEN



ABHOLSTATION  
HIER KÖNNEN SIE SEIN  
VON 0 BIS 24 UHR SELBST



## MEHR ZEIT FÜR KUNDENBERATUNG

Dank modernster Technologien schafft es die Österreichische Post, mit über 300 SB-Zonen, 24 Stunden an 7 Tagen die Woche für den Kunden da zu sein. Zu den regulären Öffnungszeiten der Postfilialen werden die Mitarbeiter dadurch spürbar entlastet und haben mehr Zeit für Service & Beratung.

**Wenn's wirklich wichtig ist, dann lieber mit der Post.**

# #26 HANDELS-KOLLOQUIUM



## RETAIL JOBS RELOADED

Das Handelskolloquium ist ein jährlicher Fixtermin und Branchentreff der österreichischen Händler. Die Veranstaltung bietet die Kompetenz von Top-Vortragenden ebenso wie die Möglichkeit zum intensiven Networking. In diesem Jahr stellen wir mit dem Thema „Retail Jobs Reloaded“ das Personalwesen im Handel in den Mittelpunkt und beleuchten dessen Zukunftsperspektiven.

## VERANSTALTUNGSORT

Schloss Schönbrunn Apothekertrakt  
(Zugang Grünbergstraße)  
Meidlinger Tor, 1130 Wien  
+43 (1) 81113-0

## HANDELSVERBAND EVENT APP



ios



android

## ANMELDUNG

Bitte verwenden Sie das Anmeldeformular online.

## TEILNAHMEGEBÜHREN

- |   |           |
|---|-----------|
| • Mitglieder und Partner von Handelsverband und EHI | EUR 250,- |
| • Andere Unternehmen:                               | EUR 500,- |

## PROGRAMMUPDATES

[www.handelsverband.at/  
handelskolloquium2016](http://www.handelsverband.at/handelskolloquium2016)

## KONTAKT

Nina Rudelsdorfer  
T +43 (1) 406 22 36-74  
E [nina.rudelsdorfer@handelsverband.at](mailto:nina.rudelsdorfer@handelsverband.at)  
H [www.handelsverband.at](http://www.handelsverband.at)

Stand 31.03.2016

Mit freundlicher Unterstützung von



MONSTER TREND ONE